

1. Yleistä

Näitä Giga Mobiili Oy:n ("**Giga Mobiili**") erityisehtoja sovelletaan Giga Mobiilin matkaviestinliittymiin, joihin on rekisteröity mobiilivarmenne. Mobiilivarmenne on luonnolliselle henkilölle tarkoitettu palvelu, jonka avulla palveluun rekisteröinyt henkilö ("**Asiakas**") voi tunnistautua vahvasti ja tehdä sähköisiä allekirjoituksia mobiilipäätelaitteella ("**Palvelu**"). Giga Mobiili vastaa Palvelun asiakaspalvelusta ja sulkupalvelusta. Palvelun teknisestä toteutuksesta vastaa DNA Oyj.

Palvelussa säilytetään Asiakkaan henkilötiedot sisältävää varmennetta, jolla Asiakas yksilöidään. Asiakkaan hallinnassa on mobiilipäätelaite, SIM-kortti ja sillä sijaitsevat Asiakkaan salaiset allekirjoitusavaimet sekä näiden käytön mahdollistamat tunnusluvut (yhdessä "**Tunnistusväline**").

2. Palvelun käyttöönotto

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että käytettävään liittymään on kytketty varmennekelpoinen SIM-kortti, ja että liittymälle on sallittu mobiilivarmenteen käyttöönotto. Palvelu on saatavilla Giga Mobiilin liittymiin. Palvelun voi rekisteröidä itselleen sen liittymän haltija, jonka lisäpalveluksi Palvelua ollaan liittämässä. Käyttöönotto edellyttää, että Asiakkaalla on käytössään pankkitunnukset ja Asiakkaan tiedot löytyvät Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmästä. Mikäli haltijalla ei ole lupaa tilata lisäpalveluja, tarvitaan lisäksi sellaisen henkilön suostumus, jolla on oikeus tilata kyseiseen liittymään lisäpalvelu. Palvelun voi rekisteröidä DNA:n verkkopalvelussa, jolloin Asiakas tunnistetaan vahvalla sähköisellä ensitunnistuksella. Kun DNA on hyväksynyt Asiakkaan rekisteröinnin, hänelle luodaan varmenne, joka sisältää Asiakkaan tunnistamiseen liittyvät tiedot (henkilötunnus, sähköinen asiointitunnus, nimi). Lisäksi varmenne sisältää mm. ensitunnistamisessa käytetyn menetelmän. Varmenne tallennetaan DNA:n mobiilivarmennejärjestelmän tietokantaan.

3. Palveluntarjoajat ja palvelut

Palvelua hyödyntäviä omia palveluitaan tarjoavat palveluntarjoajat, tunnistusväilyksen palveluntarjoajat sekä heidän palveluitaan käyttävät palveluntarjoajat ("**Palveluntarjoajat**"). Mobiilivarmenne mahdollistaa asioinnin kaikkien näiden Palveluntarjoajien palveluissa. Nämä erityisehdot eivät sovellu Asiakkaan ja muiden Palveluntarjoajien välisiin sopimussuhteisiin. Palveluntarjoaja tekee Asiakkaan kanssa palvelustaan sopimuksen itsenäisesti ja vastaa siitä, että sopimus syntyy pätevästi. Giga Mobiili ei ole osapuoli tällaisessa sopimuksessa eikä vastaa kyseisessä sopimussuhteessa syntyvistä velvoitteista.

4. Käyttö

Asiakas saa Palvelussa käyttöönsä Tunnistusvälineen. Tunnistusvälinettä käytettäessä Palveluntarjoaja lähettää Asiakkaalle tunnistautumis- ja allekirjoituspyyntöjä, jotka Asiakas hyväksyy antamalla henkilökohtaisen tunnuslукunsa. Tunnusluvun hyväksymisen jälkeen Palvelulle välitetään asiakkaan varmenne (henkilötunnus ja nimitiedot).

Asiakas voi hylätä tai jättää hyväksymättä Palveluntarjoajan tunnistautumis- tai allekirjoituspyynnön. Tällöin Palveluntarjoajalle välitetään tieto tunnistautumis- tai allekirjoituspyynnön epäonnistumisesta.

Käyttäessään Palvelua ja hyväksyessään Palveluntarjoajien palveluissa toimenpiteitä Asiakas vastaa näistä toimenpiteistä ja niiden seuraamuksista. Palvelun avulla allekirjoitetut sopimukset, toimeksiannot, hakemukset ja viestit sitovat asiakasta.

5. Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas on velvollinen säilyttämään Tunnistusvälinettä huolellisesti. Asiakkaan velvollisuus huolehtia Tunnistusvälineestä alkaa, kun hän on vastaanottanut sen. Asiakas ei saa luovuttaa Tunnistusvälinettä toisen käyttöön. Asiakkaan tulee huolehtia, ettei muilla ole pääsyä mobiilivarmenteen tunnuslukuun. Asiakkaan on

ilmoitettava Giga Mobiilille Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä havaittuaan asian.

Asiakas voi tehdä ilmoituksen sähköisessä asiointikanavassa tai puhelimitse.

Asiakkaan vastuu Palvelun oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Asiakas on edellä kerrotulla tavalla ilmoittanut Giga Mobiilille Tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun. Asiakas vastaa tunnistautumistietojen ja -välineen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja tunnistautumistietoja ja –välinettä käyttäen tehdyistä sitoumuksista, jos

- Asiakas on luovuttanut tunnistautumistiedot ja/ tai Tunnistusvälineen sivulliselle
- tunnistautumistietojen ja/tai Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Asiakkaan muusta kuin lievästä huolimattomuudesta
- tunnistautumistiedot ja /tai Tunnistusväline ovat joutuneet sivullisen haltuun eikä Asiakas näytä sen johtuneen tapahtumasta, jota ei voida lukea kohtuudella hänen syykseen
- tunnistautumistietojen ja/tai Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän lievästä huolimattomuudesta tai tapahtumasta, jota ei voida lukea hänen syykseen, mutta hän on laiminlyönyt ilmoittaa siitä Giga Mobiilille edellä kerrotulla tavalla välittömästi asian havaittuaan.

Asiakas ei kuitenkaan vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin Tunnistusvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Asiakas on ilmoittanut Giga Mobiilille Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai jos
- Asiakas ei ole voinut Giga Mobiilista johtuvasta syystä tehdä ilmoitusta ilman aiheetonta viivytystä.

6. Vastuu laitteista ja tietoliikenneyhteyksistä

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että hänellä on Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja -palvelut. Asiakas vastaa niiden toimivuudesta, turvallisuudesta, käyttö- ja ylläpitokustannuksista sekä omista tietoliikennekustannuksistaan. Giga Mobiili ja Asiakas vastaavat kumpikin omalta

osaltaan siitä, että niiden Palveluun liittyvien laitteiden ja ohjelmistojen sekä tietoliikenneyhteyksien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Giga Mobiili tai DNA ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta.

7. Mobiilivarmenteen hinnoittelu

Palvelu on liittymän lisäpalvelu, josta laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakas hyväksyy Palvelussa käytettävän hinnoittelumallin käyttöönoton yhteydessä. Giga Mobiililla on oikeus periä Palvelun käytöstä Asiakkaalta hinnastojensa mukaiset maksut. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavissa Giga Mobiilin internet-sivuilla.

8. Varmenteen voimassaolo ja voimassaolon päättyminen

Varmenne on voimassa myöntämishetkestä enintään 5 vuotta. Asiakas voi uusia varmenteensa tunnistautumalla vahvasti varmenteen voimassaoloaikana. Palvelun voi irtisanoa ja poistaa käytöstä Giga Mobiilin asiakaspalvelun kautta. Liittymän irtisanomisen yhteydessä Palvelu päättyy samanaikaisesti liittymän kanssa. Mikäli liittymä siirretään toiselle operaattorille, Palvelun toiminta lakkaa siirtohetkellä.

9. Palvelun sulkeminen ja uudelleen käyttöönotto

Giga Mobiili voi sulkea Asiakkaalta Palvelun, mikäli liittymä, johon se on liitetty, suljetaan Giga Mobiilin sopimusehtojen perusteella. Varmenne voidaan sulkea, mikäli Asiakas kuolee tai julistetaan holhouksen alaiseksi. Edellä mainituissa tapauksissa sopimus päättyy Palvelun sulkemishetkeen.

Mikäli liittymä asetetaan tilapäiseen sulkuihin, Palvelu poistetaan käytöstä. Ottaakseen Palvelun uudestaan käyttöön tulee Asiakkaan tehdä käyttöönotto uudelleen. Palvelun käyttöä voidaan rajoittaa maksamattomien laskujen takia.

10. DNA:n ja Giga Mobiilin oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen

DNA:lla on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Giga Mobiili tai DNA ilmoittaa näistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Giga Mobiili ei takaa, että Palvelu on käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Giga Mobiililla ja DNA:lla on molemmilla oikeus keskeyttää tai lopettaa Palvelun tarjoaminen, mikäli Asiakas ei noudata Palvelunerityisehtoja tai DNA:n mobiilivarmenteen ehtoja, Asiakas tai liittymän omistaja kuolee tai hänen toimintakelpoisuuttaan rajoitetaan holhoustoimesta annetussa laissa säädetyllä tavalla, tai Giga Mobiililla tai DNA:lla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Asiakkaalle, Giga Mobiilille, DNA:lle tai sivulliselle. DNA:lla ja Giga Mobiililla on myös oikeus keskeyttää tai lopettaa Palvelun tarjoaminen välittömästi, jos Asiakas tai Asiakkaan laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat Palvelun turvallisuuden. Giga Mobiililla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli tunnistaminen tai kirjautuminen keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

11. Palveluntarjoajien palveluita koskevat huomautukset

Muita Palveluntarjoajia kuin DNA:ta koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan kyseiselle Palveluntarjoajalle.

12. Palvelun käyttöön liittyvien tietojen kerääminen, säilyttäminen ja hyödyntäminen

Giga Mobiili ja DNA keräävät ja tallentavat Palvelun rekisteröintiä ja käyttöä koskevia tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa mahdollisten riitatilanteiden selvittämisessä. Tietoja säilytetään viisi vuotta.

DNA ja Giga Mobiili voivat kerätä Palvelun käytöstä tietoja Palvelun kehittämiseksi. Tilastoihin ja tutkimuksiin luovutettava tieto ei sisällä Asiakasta yksilöiviä tietoja.

Giga Mobiili käsittelee edellä mainittuja tietoja Giga Mobiilin tietosuojaselosteen mukaisesti. Saat ajantasaisen tietosuojaselosteen Giga Mobiilin internet-sivustolta.

DNA käsittelee tietoja tietosuojaselosteensa mukaisesti:
corporate.dna.fi/tietosuoja/tietosuojaseloste.

13. Vastuunrajoitukset

Giga Mobiili ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tulosta, joka aiheutuu Palvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä. Giga Mobiili ei vastaa Asiakkaanvarmenteen avulla tekemien sopimusten, toimeksiantojen, hakemusten, viestien ja muiden vastaavien toimenpiteiden sisällöstä miltei osin. Giga Mobiili ei vastaa Palvelun teknisestä toteutuksesta tai muiden Palveluntarjoajien palveluista eikä tuotteista. Muut Palveluntarjoajat vastaavat tarjoamiensa palveluiden ja tuotteiden ominaisuuksista, niiden toimivuudesta ja virheettömyydestä. Giga Mobiili ei vastaa mahdollisista vahingoista ja haitoista, jotka varmenteen voimassaolon päättymisestä Asiakkaalle aiheutuvat.

14. Sopimusten soveltaminen

Giga Mobiilin matkaviestinliittymiin myytyihin DNA Mobiilivarmenne -sopimuksiin sovelletaan ensisijaisesti DNA:n Mobiilivarmenne -erityisehtoja ja toissijaisesti näitä Giga Mobiilin mobiilivarmenteen erityisehtoja.

Palveluun sovelletaan lisäksi soveltuvien osien Giga Mobiilin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille ja matkaviestinliittymien erityisehtoja

<https://gigamobiili.fi/GigaTC-fi.html>

DNA Mobiilivarmenne [Tunnistusperiaatteet](#)

DNA Mobiilivarmenne [Varmennuskäytäntö](#)

DNA Mobiilivarmenne [Varmennepolitiikka](#)